Apple 私隱政策

2025 年 7 月 30 日更新

Apple（私隱政策）說明 Apple 公司如何收集、使用和分享你的個人資料。

除了本隱私權政策外，若我們的產品及特定功能要求使用您的個人資訊，則我們也會在該申請或該產品或功能適用情況下，向隱私特定資訊徵詢有關我們「資料與隱私權」圖像。

使用這類功能之前，你將有機會細閱產品專屬資訊，你也可隨時在這類功能的相關「設定」及/或 apple.com/hk/legal/privacy/data 網站查閱有關資訊。

請閱讀以下章節以詳細了解我們的隱私權理念，如有任何問題，請與我們聯絡。

下載（私隱政策）副本 (PDF)

Apple 健康研究 App 私隱政策 ›

Apple 公司對個人資料有何定義？

Apple 公司認為基本私隱權十分重要，不應用不受法地而有所不同。因此，**不論使用產品的地區，Apple 公司都會將其已識別或可識別身份的個人資料當成有/曾經合法或可識別個人資料的個人相關資料**。換言之，個人資料是指可直接識別你身分的資料（例如姓名），以及無法直接但可合理地用於識別你身分的資料（例如你的裝置序號）。在本私隱政策下，經匿名處理或聚合的資料不屬個人資料。

本私隱政策適用於 Apple 公司與客戶間所收集、使用、分享或處理個人資料的關係，例如客戶使用 Apple 公司網站、Apple App（例如 Apple Music 或「錢包」）或其他由 Apple 公司提供或授權 Apple Store 與我們交易時，Apple 公司與客戶進行面對面工作，或是讀取 Apple 公司網站或 App 內的廣告，或是與 Apple 公司進行客服支援等情況。

你的 Apple 私隱權

Apple 公司尊重你了解、查閱、更正、傳輸、限制處理及反對你的個人資料的權利。我們支持世界不同地區的法規，有關不同類型個人資料的權利或相關方式的詳細資料，請參閱 Apple 公司網站，我們可能以書面或電郵回覆你的要求。你有權聯絡當地的資料保護機構，提出疑問或投訴。

你可前往 Apple 公司的「資料與私隱」網頁 privacy.apple.com 或 Shazam 的 shazam.com/privacy，行使你的私隱權和選擇權（包括第三方服務供應商代表 **Apple 提供服務的情況**）。為協助保護你的個人資料安全，你必須進入網站以驗證身分，如想查閱並取消此請求，請參閱你的個人資料已產生，你可聯絡 apple.com/hk/privacy/contact 提出要求。此外，你也可隨時撤回同意。

我們在某些情況下可能無法提供你的要求，例如你要求刪除交易資料，但 Apple 公司有法律義務保留有關交易記錄以符合法律規定。另外，如果該資料要求可能會侵犯我們合法使用資料所涉及關係安全用途（例如你要求刪除因保安疑慮而正在進行調查的帳戶）；我們也可能會拒絕你的要求。私隱要求被拒絕或不可能進行的情況包括，但不限於，法律義務、國家機密、商業機密、或侵犯不可接受的工作成本。

如果你認定加州別無法提供 Apple 公司的「資料與私隱」網頁，你或你的授權代理可聯絡 apple.com/hk/privacy/contact 或致電 1-800-275-2273 提出要求。

如想進一步了解如何行使你的權利，請瀏覽 support.apple.com/102283。

Apple 公司向你收集的個人資料

Apple 公司相信為你提供優秀的產品和用戶體驗的前提，因此致力只**收集所需的個人資料**。Apple 公司收集的個人資料取決於你與 Apple 公司的互動方式，你可瀏覽 apple.com/hk/legal/privacy/data 了解 Apple 公司如何為個別服務或產品收集。

在你建立 Apple 帳戶、申請商業帳號、購買及/或啟動產品或服務，下載軟件更新，在 Apple Store 登記參加課程，讓線民們的服務、聯絡他們（包括通過社交媒體）參與調查、與客戶支援互動，我們可能收集各種資料，包括：

- **帳戶資料**－你的 Apple 帳戶和相關帳戶詳情，包括電郵地址、註冊裝置、帳戶狀態和年齡
- **裝置資料**－可識別你裝置的資料（例如裝置序號）或關於你裝置的資料（例如瀏覽器類型）
- **聯絡資料**－例如姓名、電郵地址、實體地址、電話號碼或其他聯絡資訊
- **付款資料**－**精準地址和付款方式資料－例如銀行詳細資料－信用卡、扣賬卡或其他付款予資料**
- **交易資料**－Apple 公司根據你與購買資料－例如 Apple 公司進行之交易（包括 Apple 平台購物）的資料
- **詐欺偵測**－用於協助識別和避免詐騙的資料（包括裝置信用分數
- **使用情況資料**－你的 Apple 產品及服務如使用情況的資料，例如在 Apple 服務平台瀏覽 App（包括瀏覽記錄）搜尋內容或互動資料，以及其他使用情況資料
- **位置資料**－精確位置（僅用於支援「尋找」等服務，或在你同意特定區域或服務時使用）及概略位置
- **健康資料**－關於個人健康狀況的資料－包括與身體或精神健康狀況相關的資料。另外，個人健康資料包括可用於推論或偵測個人健康狀況的資料。如果你透過 Apple 健康研究 app 參與研究，可以參閱 Apple 健康研究 app 私隱政策，了解有關個人資料私隱的詳細資訊。
- **健身資料**－與你運動手步的資料及運動資料相關的詳情
- **財務資料**－包括薪酬、入息和資產資料（如有收集）在內的詳情，以及與 Apple 品牌金融產品/服務相關的資料
- **政府要求的身份證明文件資料**－在適用司法管轄區內，我們可能要求你提供政府發發的身份證明文件，但僅限於少數情況，包括設定無線帳戶及啟用裝置時，決定是否設為長期未使用時，管理帳戶的時，或為進行法例規定時。
- **你向我們提供的其他資料**－你與 Apple 公司通訊的內容等詳情，包括與客戶支援團隊互動和通過社交媒體渠道聯絡我們

你不一定要提供的要求提供個人資料，但如果你選擇不提供資料，在很多情況下我們將無法為你提供產品或服務，或者回應你提出的要求。

Apple 公司從其他來源獲取的個人資料

Apple 公司可能會透過其他人士、**按照你的指示**行事的公司或第三方，與我們合作提供產品和服務及協助保安工作和防止詐騙的**合作夥伴**，以及其他合法來源，獲得有關你的個人資料：

- **個人**－Apple 公司可能會透過其他人士收集有關你的資料，例如個人士向你寄發禮品或活動邀請，或當你把 Apple 服務或產品、或者與你分享內容。
- **商戶**－你可以指示其他人士或第三方與 Apple 公司分享資料，例如，你可以指示您動網絡供應商與 Apple 公司分享你的流動網絡供應商帳戶資料以啟動帳戶，或者分享你參與活動的資料以讓 Apple 運作。
- **Apple 合作夥伴**－我們可能會收集部保安及詐欺調查的資料，與第三方合作驗證你提供的資料（例如你的建立 Apple 帳戶時）。

為了強化服務等功能並作為我們產品 AI 模型的資源，Apple 使用 Applebot 這一網頁軟體工具來抓取互聯網上公開提供的資訊。我們已設定指引說明 Applebot 如何搜索網頁，並且不會掃描任何受密碼保護的資料。Apple 使用者數據或是經過匿名處理，或是經過聚合處理，例如，你的個人資料不會用於訓練 AI 資料集。Apple 公司會採取合理措施，確保任何用於訓練 AI 模型的資料不會與個人資料相關連。請參閱 Apple Intelligence 私隱資訊頁面，和第 Applebot 的更多資訊，請瀏覽 support.apple.com/120320。

我們可能會為部份提供的使用資料集，例如包含影像、聲音或其他可識別可識別人士之資料，獲取這類資料集時，我們會選擇適當的法律，包括法規資料集權利及使用規定，並於提供這類資料集之前，進行妥善設計的使用此等資料集時，我們不會試圖重新識別可能出現在資料集中的人士的身分。

Apple 公司對個人資料的使用

Apple 公司會為提供服務、處理交易、與你通訊、進行保安和防詐騙以及符合法律規定，使用個人資料。另外在獲得你同意後使用個人資料作其他用途。

Apple 公司會在有合理法律依據的情況下才使用你的個人資料。視乎情況而定，Apple 公司會考慮是否獲得你的同意，或是為履行與你的合約，保護你或其他人士的重大權益或符合法律規定，處理個人資料是合法。例如，如果我們為考慮你的要求，編制和處理產品、服務和網站的個人資料時，Apple 公司就處理方式所作的決議是，我們會考慮是否會在這項處理過程中侵犯客戶的隱私權，這決定是經過詳細考慮，可能包括，Apple 公司會考慮是否需要取得同意的情況，或是為履行與客戶的合約，或是為履行法例規定的情況。Apple 公司就處理方式所作的決議是，我們會考慮是否會在這項處理過程中侵犯客戶的隱私權，這決定是經過詳細考慮，可能包括，Apple 公司會考慮是否需要取得同意的情況，或是為履行與客戶的合約，或是為履行法例規定的情況。

- **提供 Apple 服務**－Apple 公司會收集提供服務時所需的個人資料，當中可能包括為流量產品或服務，作內容預測（例如當你或兩台你的裝置，或作媒體資料同步處理服務的個人資料－例如－例如你在整流器 Apple Music 訂閱計劃的歌曲，我們便會收集你提供的歌曲資料，以讓你的裝置於內容取計算器每。
- **處理你的交易**－為處理交易，Apple 公司必須收集資料－例如你的姓名、購買項目及付款資料。
- **與你通訊**－為回應通訊內容，我你的公司或與客戶與你聯絡，檢查 產品和服務－提供其他相關資料－或者更新資料和意見，我們可能不時的會用到電郵、手機短信或推送通知。例如，如果你要求取消訂閱，我們會在 30 天內處理你的要求。請注意，不可能要求取消訂閱法定或合理要求或通知的資料，如更新合同條款或重要服務或產品的資料，或更新合同條款。
- **保安與防詐騙**－為保護個人資 Apple 公司會，防範失及防欺騙（例如保護個人資 Apple 公司會，以保護所有 Apple 使用者的利益）以及預先偵測或阻止，動作涉及濫用可能違反法例或 Apple 公司條款的內容（包括有關交易的內容）。
- **與你個人化的個人資料**－為提供適當的通知及建議的內容及下使用個人化服務或通訊，Apple 將會使用你收集的資料，例如你提供個人化服務或通訊，對於這次使用時有更新及取用個人資料的服務，你可透過查看資料詳細內容，詳細了解該服務會如何使用相關資料為你提供個人化體驗。你可透過查閱你的「資料與私隱」圖示檢閱我們設定資訊，可不關閉你 Apple 裝置及 apple.com/hk/legal/privacy/data 網站查閱。
- **符合法律規定**－為符合適用的法例規定（例如報稅或報告義務），或履行合法的政府要求。

未成人手裝時－Apple 公司不會故意不讓某法或取得資料的法任何的年輕大型要的決定，Apple 公司也不為為需要提供資料或加以進行使用點或增進了任何目的，使用或披露個人資料。

Apple 公司保證個人資料的機密，以完成表目的所需的時間為準，但經本私隱政策或服務專屬私隱通知所述的時間，或法定的要求的時間，我們保留你個人資料的期限。公司或本私隱政策及服務專屬私隱通知所提出的所需的時間為準，評估保留期限時，我們會審慎考量所收集的個人資料是否必要；如有必要保留，有關個人資料的保留期間會遵可能以法例所訂的最短期限為準。

Apple 公司對個人資料的分享

Apple 公司可能會與代其行事的 **Apple 關聯公司、服務供應商、合作夥伴、開發者和營商者**，或按照你的指示行事的其他方分享個人資料。另外，Apple 公司不會與第三方分享個人資料，例如第三方用作市場推廣用途。

- **服務供應商**－Apple 公司可能會委託第三方提供服務，代其執行某些事宜，例如處理信用卡交易、例如處理信用卡交易、例如處理信用卡交易、例如處理信用卡交易、例如處理信用卡交易。Apple 公司向指示處理個人資料，不得私自使用我們分享的個人資料作其他用途，而且必須在遵行 Apple 公司的要求後刪除或處理有關個人資料。
- **合作夥伴**－Apple 公司不時與第三方合作提供服務或其他產品－例如，Apple 公司的金融產品（如 Apple Card 和 Apple Cash）的 Apple 公司及其合作夥伴會使用 Apple 公司需要分享部份資料，以提供金融產品。
- **你和訂閱服務的開發者和營商者**－如果你透過 App Store 或 Apple News 購買第三方訂閱項目，Apple 公司會建立對你及開發者或營商者而言獨一無二的訂閱者 ID。訂閱者 ID 的用意是確保開發者或營商者能夠為客戶提供訂閱項目的最新狀態或內容，但不會向特定開發者或營商者提供有關你的個人資料。例如，如果你通過 App 內購買訂閱，你的訂閱 ID 將會與該開發者或營商者提供有關資料，讓他們了解訂閱項目的內容。
- **其他**－Apple 公司可能會按照你的指示或在獲得你同意後向其他方分享資料。例如 Apple 公司與你的訂閱網絡商應你要求與你訂閱的網絡商應你要求與你訂閱的網絡商。你有門為為自己開發安全，法律執行或其他重要公共議題，或當你的網絡商或營商要求你提供個人資料，Apple 公司會通知你這個的情況下，我們會提作出適當的執行程序及協助閱讀你得必要，為保護我們門關連使用者，或在重組、合併或出售時，我們可能也會披露有關你的資料。

基於美國內管理法知悉的「反知情」的定義，Apple 公司不會出售你的個人資料。另外，基於加州對「分享」的定義，Apple 公司不會分享你的個人資料。

Apple 公司對個人資料的保護

Apple 公司認為尊重你私隱還是都必的安全，因此會考慮個人資料的性質，處理方式及潛在的威脅。採用**管理、控制和管理資料的保護措施**來保護你的個人資料。我們一直致力改善這些保護措施，以助保護你的個人資料安全。詳情請參閱 Apple 平台保安指南。

兒童與個人資料

Apple 公司的目標是保護兒童的個人資料及隱私權（**定義定義為未滿 13 歲或在司法管轄區法律訂明的相關年齡之人士**）。因此設有額外程序和保護措施，以助保護兒童個人資料之安全。

要使用特定 Apple 服務，兒童必須擁有兩個 Apple 帳戶，兒童 Apple 帳戶可以由**家長設立**，「管理式 Apple 帳戶」的家長**就能對此對有權權益**之。

- **家長**－家長已完成帳戶，家長必須擁有「兒童之家庭私隱權選項」，當中說明 Apple 公司如何處理兒童的個人資料，如同意的第，家長必須向 Apple 公司提供可驗證的家長資料。
- **教育機構**－學與 Apple 公司簽署了教育計劃的教育機構也可以為學生設立 Apple 帳戶，為教育機構的目的，「管理教育 Apple 帳戶」，有關教育機構必須同意「學生管理式 Apple 帳戶使用條款」（以對照 A 列入 Apple School Manager 協議）。

如果我們得知未未獲得適當授權的情況下收集到兒童的個人資料，會儘速刪除有關資料。

如果就孩子的資料行使法律權，請前往 Apple 公司的「資料與私隱」網頁（privacy.apple.com）**並登入孩子的帳戶。**

Cookie 與其他技術

Apple 公司的網站、線上服務、互動應用程式及廣告，可能會使用「cookie」以及其他技術，例如網絡信標 (web beacon)。**此等技術可協助我們進一步了解使用者行為 (包括為保安和防詐騙目的)，使用者瀏覽網頁的網站部份，同時提升及優化廣告的網絡成效的成效。**

- **連續 Cookie**－這類 Cookie 用於讓網絡流量往來 Apple 公司的系統，包括協助我們瀏覽網站頻道。
- **經驗分析 Cookie**－這類 Cookie 是為你提供更取得更多的特定功能或服務時之必要條件，例如－Cookie 允許我們以適當的格式和語言顯示網站，認證和驗證的交易，以及保留你在 apple.com 網站購物時的「購物袋」內容。
- **其他 Cookie**－這類 Cookie 用於了解訪客與 Apple 公司的網站和網上服務互動的模式，包括協助我們評估廣告和網絡經營的成效，Apple 公司也會使用這類 Cookie 以評估在瀏覽時的連續，以向你提供更身打造的體驗。

如果你不希望 Apple 公司使用 Cookie，可以透過不同瀏覽器操作，如您使用 Cookie 而你正在使用 Safari 網頁瀏覽器，請在 Safari 的偏好設定中選擇「封鎖所有 Cookie」，如果你使用其他瀏覽器，請向你的供應商查詢如何停用 Cookie。如果你有 Cookie 被已停用，Apple 網站的部份功能可能無法運作。

除了 Cookie 外，Apple 公司會使用其他技術來協助瀏覽網頁的目標。

在 Apple 公司傳送給你的某電郵訊息中，我們會嵌你「點擊網址」(click-through URL）。請你連結到 Apple 網站上的內容，當你點擊此等網址，會先經過一個網絡伺服器，然後才會到達我們網站上的目標網頁。我們會追蹤此等點擊，以協助我們瞭解您對電郵訊息的興趣，並優化日後的電郵。我們會使用這類資料來進行統計分析，以協助我們瞭解您對電郵訊息的興趣，並優化日後的電郵。

廣告網絡－**Apple 公司有時會使用 Cookie 及其他類似技術來提供相關廣告**。如您使用 Cookie 而你正在使用 Safari 網頁瀏覽器，請在 Safari 的偏好設定中選擇「封鎖所有 Cookie」，如果你使用其他瀏覽器，請向你的供應商查詢如何停用 Cookie。如果你有 Cookie 被已停用，Apple 網站的部份功能可能無法運作。

在不同國家或地區之間傳輸個人資料

Apple 產品和服務讓你與世界接軌，為了實現這一目標，**你的個人資料可能會轉移到世界各地的實體或合其存在**。包括 Apple 關聯公司，以及合作夥伴及供應商在內的實體，為了提供產品和服務的目的或為 Apple 公司在不同國家或地區之間傳輸個人資料時會遵守法例，確保你的資料無論在哪裡都受到保護。

智慧型個人資料的 Apple 實體可能處於世界的歐洲地區。例如，Apple Store 資料由各個國家或地區的銷售實體管理。Apple 相關服務相關的個人資料可能會由不同的實體管理。例如，Apple 公司的歐洲地區的 iTunes 商品平台的實體位於歐洲地區的 Apple Inc. 和其他 Apple 關聯公司代表你管理銷售管理個人資料的 Apple 實體或實－例如，Apple 公司為改善 Apple 地圖和天氣「運輕流程」，以協助改全球地圖的數據及相關資料會傳輸至加州的 Apple Inc.。

與歐洲經濟區、英國及瑞士的人士相關的個人資料，由愛爾蘭的 Apple 公司管理的國際 Apple 公司的國際商務實體 Apple 公司的國際商務實體 Apple 公司的國際商務實體